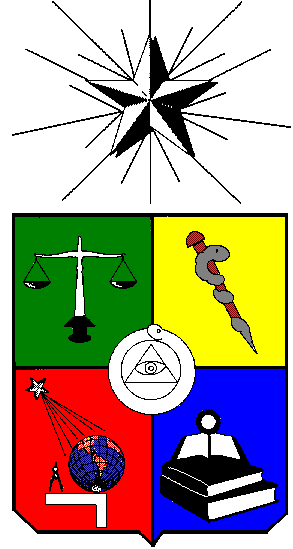
**UNIVERSIDAD DE CHILE**

**FACULTAD DE CIENCIAS FORESTALES Y CONSERVACIÓN DE LA NATURALEZA**

**Magíster en Gestión y Planificación Ambiental**

**Metodologías para la Construcción y Análisis de encuestas**

**INSERCIÓN DE RECICLADORES DE BASE AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA LEY DE RESPONSABILIDAD EXTENDIDA DEL PRODUCTOR**

**Maria Elena Diaz Rivas**

Profesor: Iñigo Bidegain

**Santiago, Chile**

**2023**

**TABLA DE CONTENIDO**

[**1.** **PLANTEMIENTO DEL PROBLEMA** 2](#_Toc147850367)

[**2.** **ELECCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE METODOLOGÍA** 4](#_Toc147850368)

[**3.** **ELECCIÓN DE LA MUESTRA** 6](#_Toc147850369)

[**4.** **ESTRUCTURA DE ENTREVISTA** 7](#_Toc147850370)

[**4.1.** **Identificación de la entrevista** 7](#_Toc147850371)

[**4.2.** **Cuerpo de la Entrevista** 7](#_Toc147850372)

[**4.3.** **Entrevista** 8](#_Toc147850373)

[**4.4.** **Consentimiento Informado Para Participación En Proyecto** 14](#_Toc147850374)

[**5.** **BIBLIOGRAFÍA** 18](#_Toc147850375)

# **PLANTEMIENTO DEL PROBLEMA**

En chile, la generación de residuos es de 20 millones de toneladas de residuos sólidos al año 2019, donde el 38,8% son domiciliarios y generados en la región metropolitana (Chile, 2022). El 63,2% de estos residuos son eliminados en rellenos sanitarios y 8,8% en vertederos, donde llega la mayor parte de residuos domiciliarios municipales, aproximadamente cerca de 7 millones de toneladas anuales. Proyecciones hablan de una generación de residuos de 1,13 Kg por habitante al año, de acuerdo con una población aproximada de 19.107.216 habitantes. (Ambiente, 2021). En promedio, en chile se recicla menos del 10% de estos residuos, siendo la región metropolitana en donde se recicla cerca del 14% respecto a otras regiones. (Ambiente, 2021)

La nueva Ley n° 20.920 para la “Gestión de Residuos la Responsabilidad Extendida del Productor y Fomento al Reciclaje” que comenzó a regir desde enero 2023 de forma gradual, establece la Responsabilidad Extendida del productor de residuos desde su origen hasta el fin de su vida útil. (Chile B. C., 2016), en la cual estipula dentro de sus principales principios involucrar activamente a los recicladores de base como gestores de residuos, los cuales podrán participar de las metas de gestión de residuos y para registrarse deberán estar debidamente certificados en el marco del sistema nacional de certificación de competencias laborales establecido en la ley n° 20. 267 en un plazo de 5 años para concretar este proceso (Chile B. C., 2016)

Los recicladores de base son un eslabón fundamental en la cadena de valor de la gestión de residuos puesto que realizan la recolección minuciosa (puerta a puerta, en las calles, empresas) de materiales reciclables domiciliarios comerciales e industriales. En su mayoría son personas que trabajan de forma independiente y al margen del sistema. Se estima que en el país existen alrededor de 60.000 recicladores, grupo compuesto por un número importante de personas de la tercera edad. Sin duda son un grupo de personas para las que la certificación de sus competencias será un gran paso hacia su inclusión en los sistemas de gestión de residuos en Chile. (Valora, 2017)

Sin embargo, ¿de qué manera los recicladores de base se organizarán para ser parte de esta nueva normativa?

Este estudio se realizará con el fin de recoger las experiencias exitosas de recicladores que han logrado organizarse, certificarse e insertarse en un sistema de gestión de la ley REP, para posteriormente poder plantear recomendaciones que se deben considerar para que los recicladores de base se incorporen y se logre el principio de inclusión referido en esta ley.

# **ELECCIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE METODOLOGÍA**

Dentro de las metodologías a utilizar se realiza una revisión bibliográfica (Cerón, 2006), de acuerdo con especificar que aborda y en qué casos se utiliza cada una, para poder identificar la que se ajusta a nuestro objetivo a lograr, dentro de ellas podemos indicar:

* Entrevistas: existen Abiertas, que se refiere a conversaciones, Estructuradas, se debe responder preguntas concretas o Semiestructuradas, preguntas abiertas y otras abiertas, se deja que el entrevistado se explaye, tiene como foco levantar toda la información posible de cómo se organizan e identificar los actores principales. (Pro, 2023)
* Encuestas: Son cerradas, se formulan en un orden definido, son preguntas estructuradas que exigen tener una mayor comprensión lectora para responder, se considera un número mayor de personas (400 aprox). Es un muestreo aleatorio que posterior se puede extrapolar, trabajando más lo cuantitativo. (Pro, 2023)
* Grupo de discusión: Es importante tener ya identificados los actores involucrados, se entrega información del proyecto y se discuten temas. Se utilizan para generar anécdotas, identificar patrones y visiones internas sobre las normas o actitudes prevalentes. (Pro, 2023)
* Focus Group: Es una discusión en torno a un tema en particular, se utiliza más recurrente en marketing y permite conocer las opiniones respecto de un producto o servicio en particular. (Pro, 2023)
* Observación de Participantes: Es un método de análisis de comportamientos, en donde se utiliza para identificar como se relaciona lo que dice la gente versus lo que hace. (Pro, 2023)
* Mapeo Participativo: se utiliza para identificar lugares importantes para la comunidad, en base a actividad que se desarrolla, que servicios ecosistémicos aportan y beneficios, siempre va acompañada de una entrevista a grupos. (Martín-López, 2012)
* Metología Q: es una Metología cuantitativa y cualitativa, y requiere entrevistas previas como bibliografía con bastante detalle, consiste en realizar entrevista y en base a eso rescatar las ideas claves, para elaborar tarjetas y ordenarlas desde las más preferidas hasta las menos preferidas, se utiliza para caracterizar un conjunto de ideas. (Maldonado, 2022)
* Escenario de Futuros: Se plantean contextos de como seria en ciertas situaciones y los actores evalúan distintos tipos de escenarios y si prefieren o no ese tipo de políticas, se utilizan generalmente para análisis de proyectos. (Bidegain, 2023)
* Experimento de Elección: Dentro de los escenarios futuros se encuentra esta metodología, en donde se tiene varios escenarios que suponen un determinado costo para el lugar a ocupar para la persona. (Bidegain, 2023)

En concordancia con el objetivo de la consulta y la revisión realizada se ha definido utilizar la Metodología de Entrevistas Exploratorias semiestructuradas, en donde se aborda como una conversación abierta con los actores involucrados, con el fin de lograr recopilar la información necesaria para levantar como se han logrado organizar para el proceso de inserción de la ley REP, estas entrevistas si bien será de forma abierta se guiará por medio de preguntas que van asociadas a identificar a los actores claves, como han sido sus experiencias, opiniones de las personas en su proceso de inserción actual y distintas visiones de los actores involucrados que hay en entorno a esta situación del proceso de inclusión. Posterior a las aplicaciones de estas entrevistas, se realizarán talleres de discusión, en donde se presentarán y discutirán los resultados, esto con el fin de promover el diálogo entre los actores involucrados y visualizar si les hacen sentido los resultados obtenidos, propiciando la generación de nuevas experiencias y visiones sobre la inserción de los recicladores de base en la ley REP.

# **ELECCIÓN DE LA MUESTRA**

Para llevar a cabo este estudio y de acuerdo con nuestro objetivo principal que es recoger las experiencias exitosas de recicladores que han logrado organizarse, certificarse e insertarse en un sistema de gestión de la ley REP y lo señalado en la ley n° 20.920 “Establece la responsabilidad extendida del productor”, indica como actor principal en esta cadena de gestión de residuos a los recicladores de base y los define como “Persona natural que, mediante el uso de la técnica artesanal y semi industrial, se dedica en forma directa y habitual a la recolección selectiva de residuos domiciliarios o asimilables y a la gestión de instalaciones de recepción y almacenamiento de tales residuos, incluyendo su clasificación y pretratamiento” (Chile B. C., 2016)

A partir de este actor clave, debemos evaluar su entorno, en cuanto a la vinculación de organizaciones que trabajen directamente con ellos, como, por ejemplo, fundación el árbol, fundación casa de la paz, posterior a ello se deberá identificar y entrevistar a los actores de casos de éxito, en donde se podrán analizar si se distinguen otros actores claves ya sean del ámbito público (ejemplos: municipios, chile valora, etc.) o privados (asociación de recicladores, etc.) en el proceso de organización.

Expuesto lo anterior se puede indicar que por el momento como principales actores de estudios serán:

* Recicladores de Base: Gestores claves de residuos de la ley de reciclaje. (Chile B. C., 2016)(actor clave)
* Fundación el Árbol: Fundación sin fines de lucro, enfocada en el reciclaje inclusivo, por medio de guías, capacitaciones, levantamiento de catastro de recicladores y acompañamiento a los recicladores en su profesionalización. (expertos)
* Fundación Casa de la Paz: Fundación sin fines de lucro que participa activamente con los recicladores de base en el proyecto reciclaje inclusivo. (expertos)

# **ESTRUCTURA DE ENTREVISTA**

A continuación, se detalla la herramienta que se aplicará, la cual será una Entrevista Exploratoria semiestructurada. Esta entrevista está elaborada bajo la siguiente estructura

## **Identificación de la entrevista**

* Inicio: abarca el título de la entrevista, que se refiere al proyecto a investigar, posterior se menciona la fuente de financiamiento de este proyecto, quien es la investigadora responsable de él, y los datos de fecha, n° de la entrevista y localización, para generar una estadística al momento de proyectar los resultados.
* Sección Presentación del Proyecto: se describe en que consiste el proyecto en el cual se está participando y quien se encuentra a cargo de la investigación**.**
* Sección Objetivo Entrevista: se detalla que queremos lograr obtener de esta entrevista y para que fin.
* Sección Consentimiento Informado: antes de contestar la entrevista y debido a que la información que se obtiene de la aplicación de estas entrevistas se utilizara en la elaboración del proyecto de grado, es necesario que la persona entrevistada autorice el uso de datos de acuerdo con los protocolos de ética de la Universidad de Chile. Se adjunta el documento para firma del entrevistado.

## **Cuerpo de la Entrevista**

* Información Personal: ítems para identificar al entrevistado, se incorpora los datos sociodemográficos.
* Gestión de residuos en las comunas: se realizan siete preguntas de ámbito general enfocadas en identificar como se encuentran las comunas en el tema de gestión de residuos y como se relacionan con la nueva ley REP.
* Recicladores de Base: se realizan nueve preguntas enfocadas directamente a la relación de los recicladores de base y la ley REP, esto con el fin de obtener la mirada de las organizaciones en cuanto la inserción de ellos en la aplicación de esta normativa.
* Sección referencias: solo se completa si en la sección consentimiento informado el entrevistado responde no estar interesado en participar.
* Se agrega breve párrafo en donde se indica la finalización de la entrevista y los pasos a seguir.

## **Entrevista**

**Inserción de Recicladores de Base al sistema de gestión de la Ley de Responsabilidad Extendida del Productor (REP)**

**Proyecto Fuente de financiamiento:** Autofinanciamiento

**Investigadora Responsable:** María Elena Díaz Rivas

Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N° de Entrevista: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Localización: \_\_\_\_\_\_\_\_

**SECCIÓN PRESENTACIÓN PROYECTO** *(Leer al entrevistado)***:**

Alumna del Magister en Gestión y Planificación Ambiental de la Universidad de Chile y responsable del proyecto de investigación “Inserción De Recicladores De Base Al Sistema De Gestión De La Ley De Responsabilidad Extendida Del Productor (REP)”. Este proyecto busca poder identificar casos exitosos, que permitan comprender el cómo se han organizado para ser parte de los procesos, las distintas organizaciones (recolectores de base, fundaciones, asociaciones, municipios, etc.) involucradas en la fase de inclusión de esta ley REP. Las organizaciones relacionadas como actores en la implementación de esta ley toman gran importancia en la gestión de residuos, por lo que identificar los aspectos positivos y aprender de su conocimiento, gestión y proceso de decisión es un paso hacia la construcción de estrategias de cambios para mejorar una adaptación sostenible en el tiempo.

**SECCIÓN OBJETIVO ENTREVISTA** *(Leer al entrevistado)***:**

Esta investigación tiene como objetivo recoger las experiencias de recicladores que han logrado organizarse, certificarse e insertarse en un sistema de gestión de la ley REP, para posteriormente plantear recomendaciones que se deben considerar para que los recicladores de base de otras comunas se incorporen y logren el principio de inclusión referido en la ley N° 20.920/2016.

**SECCIÓN CONSENTIMIENTO INFORMADO** *(Leer al entrevistado y entregar* ***CONSENTIMIENTO*** *para su firma)*.

Usted ha sido seleccionado por representar una organización que se encuentra involucrada en el proceso REP. **Si acepta participar, se le realizaran algunas preguntas por aproximadamente 30 minutos.**

La información que nos proporcione será anónima, por lo tanto, sólo se utilizará de manera agregada para fines relacionados con la presente investigación. Su participación no representa ningún beneficio económico ni riesgo personal directo o indirecto. Como participante puede negarse a contestar preguntas y retirarse del proceso en cualquier momento.La participación se encuentra protegida por valores y ética de la Universidad de Chile.

**La Universidad de Chile no tiene responsabilidad legal con cualquier contratiempo surgido eventualmente de su participación en este trabajo.**

**¿Está interesado en participar?**

Si responde SI\_\_\_\_\_ ir a sección preguntas. Si responde NO: ¿Puede indicarnos el motivo de su no interés en participar? *(****pasar a sección referencias****)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SECCIÓN PREGUNTAS** (*Leer al entrevistado y anotar)*:

1. **Información personal**

Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Género: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

A continuación, marque con una x su opción

Edad: 20 a 30 años 31 a 40 años 41 a 50 años mayor a 51 años

Estudios: Enseñanza Básica Enseñanza Media Enseñanza Superior

Ocupación, Profesión u oficio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Tiempo en el cargo: \_\_\_\_\_\_\_

Organización a la que pertenece: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Gestión de Residuos en la Comunas**
2. ¿Cómo considera que están las comunas en la gestión de residuos sólidos?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Puede realizar una comparación con comunas que conozca que se encuentren actualmente con una gestión de residuos adecuada según su criterio. Fundamente

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Hace cuanto tiempo que en las comunas han empezado a preocuparse por el reciclaje? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Qué es lo que están haciendo?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Qué entiende por ley de responsabilidad extendida del productor (REP)? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Qué ha significado para las comunas la ley REP?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles han sido o serán los mayores desafíos?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Recicladores de Base**
2. ¿Tienen un catastro de los recicladores de base? (marque con una x su opción)

Si No

1. ¿Cómo es la relación de la gestión municipal con los recicladores?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Comparativamente qué diferencias ve con los recicladores de las comunas que conoce?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Como se han organizado los recicladores para ser parte de esta ley REP?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Según su experiencia cuáles han sido los mayores desafíos para la inserción de los recicladores en la gestión REP? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Qué haría falta para que esta inserción sea la más accesible?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Según su experiencia, detalle algún caso de éxito que haya realizado alguna organización para la inserción de recicladores de base a la ley REP.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles son los principales actores del estado (nacional, regional y local) con los que trabajan, coordinan? ¿cómo colaboran? ¿Información? ¿Reuniones? ¿Financiamiento?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Cuáles son los principales actores productivos/ privados (nacional, regional y local) con los que trabajan, coordinan? ¿cómo colaboran? ¿Información? ¿Reuniones? ¿Financiamiento?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SECCIÓN REFERENCIAS** (*Leer al entrevistado*):

Por favor menciones a otras personas que considere que deben ser invitadas a participar de este proyecto. Esta persona puede haber sido clave durante el proceso, aunque actualmente se desempeñe en otra institución:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Con esto concluye la entrevista. Muchas gracias por su participación. En las siguientes semanas lo contactaremos para un taller donde presentaremos y discutiremos los resultados.**

## **Consentimiento Informado Para Participación En Proyecto**

Nombre del Proyecto:

INSERCIÓN DE RECICLADORES DE BASE AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA LEY DE RESPONSABILIDAD EXTENDIDA DEL PRODUCTOR (REP)

Sobre la Investigadora:

Mi nombre es María Elena Díaz Rivas Investigadora responsable del proyecto y alumna tesista del Magister en Gestión y Planificación Ambiental de la Universidad de Chile.

Sobre la Investigación:

Esta investigación tiene como objetivo conocer las experiencias de recicladores que han logrado organizarse, certificarse e insertarse en un sistema de gestión de la ley REP. Para posteriormente plantear recomendaciones que permitan o faciliten a los recicladores de base lograr el principio de inclusión referido en la ley n° 20.920/2016.

La investigadora realizara preguntas. Utilizará cuadernos de campo y tomará registros fotográficos durante su participación.

¿Por qué se realiza esta investigación?

Las organizaciones relacionadas como actores en la implementación de esta ley toman gran importancia en la gestión de residuos, desde el principio de inclusión de la ley REP, en especial los recicladores de base. Aprender de su conocimiento, gestión y proceso de decisión es un paso hacia la construcción de estrategias de cambios para una adaptación sostenible en el tiempo.

¿Qué tendrá que hacer el entrevistado?

Esta investigación pretende llevarse a cabo en estrecha colaboración con las organizaciones involucradas en el proceso de la ley REP. Usted ha sido recomendado por ser una persona con conocimiento en varios de estos temas y representar a una organización involucrada en el proceso de la ley REP.

Si acepta participar, la entrevistadora del proyecto le hará algunas **preguntas** por aproximadamente 30 minutos y durante el año será invitado a participar en dos talleres de **discusión** de máximo 2 horas.

Su participación no representa ningún beneficio económico ni riesgo personal directo o indirecto.

Como participante puede negarse a contestar preguntas y retirarse del proyecto en cualquier momento.

Protección de su privacidad

No es obligatorio que usted acepte participar en esta investigación y puede rechazar ser fotografiada/o. La participación estará protegida por protocolos de ética de la Universidad de Chile. Toda la información recopilada será tratada en estricta confidencialidad y guardada en un computador exclusivo destinado al proyecto, bajo la custodia de la Investigadora responsable, **Srta. María Elena Díaz Rivas.**

¿En qué lugar se realizará la entrevista?

El lugar definido para la entrevista será el que Usted considere más adecuado, seguro y cómodo para sus intereses. De ser necesario, Usted podrá solicitar acompañamiento de personas de su confianza.

¿Para qué se utilizarán los resultados de esta investigación?

Los resultados de la investigación serán utilizados como insumo en la elaboración del Proyecto de Grado Inserción De Recicladores De Base Al Sistema De Gestión De La Ley De Responsabilidad Extendida Del Productor (Rep)en donde se indicarán recomendaciones de buenas prácticas para el proceso de inserción de los recicladores en la ley REP.

Las imágenes obtenidas pueden ser utilizadas en el documento de tesis y/o presentaciones, pero no permitirán identificar a ningún participante a menos que estén de acuerdo en hacerlo.

Retroalimentación

En caso de desear saber más, puede solicitar mayores detalles y se le puede enviar un informe resumen con los principales resultados. Basándose en este informe y en su experiencia de haber participado del proceso de investigación, Usted tendrá la oportunidad de dar su opinión.

Si tiene alguna pregunta o quiere conocer algún resultado, durante cualquier etapa del estudio, puede comunicarse con la Investigadora Responsable:

Correo electrónico: [mariaelenadiazrivas@hotmail.com](mailto:mariaelenadiazrivas@hotmail.com)

Teléfono: 9 93456794

**La Universidad de Chile no tiene responsabilidad legal con cualquier contratiempo surgido eventualmente de su participación en este trabajo.**

**Participación en la Investigación**

Si está de acuerdo con lo que está escrito en este formulario, por favor marque cada casilla abajo:

|  |  |
| --- | --- |
| He leído, o una persona de mi confianza me ha leído, y he comprendido el contenido de la hoja de información, y estoy de acuerdo en participar en esta investigación. |  |
| La investigación me ha sido explicada de forma clara y he tenido la oportunidad de realizar preguntas las que fueron respondidas satisfactoriamente. |  |
| Comprendo que estoy en la libertad de retirarme en cualquier momento de la entrevista sin dar ninguna razón o motivo de mi decisión. |  |
| Comprendo que cualquier información será vista sólo por los investigadores de este proyecto y nadie podrá identificarme en algún documento escrito derivado de esta investigación a menos que yo esté de acuerdo en hacerlo. |  |
| Declaro ser mayor de edad (18 años) y haber comprendido lo que se me solicita en esta hoja de información. |  |

**Ser fotografiado/a**

|  |  |
| --- | --- |
| Estoy de acuerdo en ser fotografiado/a y no tengo problema en ser reconocido/a en las fotografías posteriormente difundidas. |  |
| Estoy de acuerdo en ser fotografiado/a siempre y cuando ***no***sea reconocido/a en las fotografías posteriormente difundidas. |  |
| No estoy de acuerdo en ser fotografiado/a. |  |

**Nombre de/la Entrevistado /a** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Firma del/la entrevistado/a** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fecha** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# **BIBLIOGRAFÍA**

Ambiente, M. d. (Abril de 2021). *Ministerio de Medio Ambiente.* Obtenido de https://sinia.mma.gob.cl/wp-content/uploads/2022/01/C10-residuos-rema-2021.pdf

Bidegain, I. (Agosto de 2023). Metodos Participativos.

Cerón, M. C. (2006). *Metodologías de Invetsigación Social.* Santiago: LOM .

Chile, B. C. (Mayo de 2016). *Biblioteca Congreso Nacional de Chile.* Obtenido de https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1090894

Chile, B. N. (Mayo de 2022). *BCN.* Obtenido de https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/33229/1/BCN\_Gestion\_de\_residuos\_domiciliarios\_Chile\_2022\_FINAL.pdf

Gobierno de Chile. (01 de junio de 2016). *Biblioteca del congreso Nacional de Chile.* Obtenido de Ley 20920: www.bcn.cl

Maldonado, L. F. (Marzo de 2022). *Universidad Pedagogica Nacional.* Obtenido de file:///C:/Users/mediazr/Downloads/dparga,+ted13\_14arti.pdf

Martín-López, B. (2012). *Ciencias de la Sostenibilidad.* Obtenido de file:///C:/Users/mediazr/OneDrive%20-%20Asociaci%C3%B3n%20Chilena%20de%20Seguridad/Desktop/MAGISTER%20CHILE/2%20SEMESTRE/METODOLOG%C3%8DAS/Guia\_docente\_ciencias\_de\_la\_sostenibilidad.pdf

Pro, Q. (2023). Obtenido de https://www.questionpro.com/blog/es/cual-es-la-diferencia-entre-encuestas-y-entrevistas/

Valora, C. (2017). *Proyección de Competencias Laborales en el sector de servicios reciclaje y eliminación de residuos.*